



Lexique de la communication thérapeutique : Information groupe Hypnose CHU de Nantes

Les « Maux »

- Est-ce que vous avez mal ?
- Est-ce que vous avez froid ?
- Ne vous inquiétez pas.
- N'ayez pas peur.
- Je vous attache, vous êtes attaché.
- Attention, je vous pique !
- Je vous mets le garrot, ça va serrer.
- Ça va être froid.
- Ça va brûler dans le bras (ex du propofol en périphérique).
- Ça va être désagréable.
- Avez-vous envie de vomir ?
- Ne bloquez pas la respiration !
- Respirez bien.
- Gonflez bien les poumons.
- Vous ne faites rien, laissez-vous faire.
- Vous n'allez pas tomber.
- Je vais vous aspirer, ça va vous faire tousser.
- Ne bougez pas !
- Ça ne va pas être long.
- Ça ne va pas faire mal.
- Les impératifs (pliez la jambe, passez sur le lit, tournez vous...)
- L'agressivité de l'environnement (le bruit, la lumière, le froid...)



Doux

- Est-ce que vous êtes confortable ?
- Est-ce que vous êtes confortable et suffisamment soulagé ?
- Avez-vous suffisamment chaud ?
- Ne pas suggérer, laisser le patiente s'exprimer de lui-même.
- Si verbalisé par le patient : je comprends que vous avez peur, je comprends que vous soyez inquiets, c'est normal.
- Je vous mets une sangle de sécurité (ou une ceinture de sécurité)
- Vous avez des liens de sécurité au niveau des poignets.
- Je vous pose une perfusion sur le bras. Utiliser la diversion d'attention.
- Ne pas le dire.
- Ça va vous rafraichir, ça va être frais.
- Peut-être allez vous ressentir une bonne chaleur, peut-être sur le bras droit, peut-être sur le bras gauche. C'est cette chaleur qui vous endort.
- Est-ce que vous avez faim ? (ne pas suggérer des sensations à connotation négatives)
- Continuez à respirer tranquillement comme vous faites déjà très bien naturellement, automatiquement.
- Vous pouvez m'aider à...
- Vous pouvez m'aider en faisant...
- Vous pouvez en profiter pour vous laisser aller, pour vous détendre, vous reposer...
- Favoriser les mots tels que « sécurité, détente, confort, tranquillement, je vous accompagne avec des gestes doux ».
- Je vais vous aider à tousser un peu pour aspirer les sécrétions dans votre trachée et votre respiration va être plus confortable.
- Vous pouvez rester allongé, vous serez plus confortable.
- C'est important de garder cette position pour votre confort/pour votre sécurité.
- Ça va être rapide (favoriser l'attention détournée sur autre chose).
- Vous allez rester confortable.
- Je vous propose de...
- Je vous invite à...
- Pouvez vous... ?
- Favoriser le calme, la chaleur, la lumière tamisée.